

地域密着型特別養護老人ホーム グッドライフ野間 重要事項説明書

1 事業者（法人）の概要

名称	社会福祉法人 来福
代表者	理事長 丸山 貴裕
所在地・連絡先	福岡市南区野間3丁目15-1 TEL 092-408-1070 FAX 092-408-1072

2 事業の目的と運営の方針

【事業の目的】

社会福祉法人来福が運営する特別養護老人ホーム「グッドライフ野間」は介護保険法の理念に基づき、要介護状態になった高齢者に対し、適正な介護サービスを提供することを目的とする。また、入所者一人一人の意思及び人格を尊重し、施設サービスに基づき、入所前の居宅における生活と入所後の生活が連続したものとなるよう配慮しながら、自律的な日常生活を営むことを支援することを目的とする。

【施設運営の方針】

「グッドライフ野間」では、地域や家庭との結びつきを重視した運営を行い、市町村、居宅介護支援事業者、居宅サービス事業者、他の介護保険施設その他の保健医療サービス又は福祉サービスを提供する者との密接な連携に努めるものとする。また、施設の物的・人的体制を整備し、効率的運用をはかって入所者処遇の向上と在宅支援機能を拡充して地域福祉の増進に努めるものとする。

3 事業所の概要

名 称	地域密着型特別養護老人ホーム グッドライフ野間				
開設年月日	平成30年7月15日				
施設長名	丸山 貴裕				
介護保険事業者指定番号	4091100430				
所在地・連絡先	福岡市南区野間3丁目15-1 TEL 092-408-1070 FAX 092-408-1072				
併設事業所	短期入所生活介護		ショートステイ グッドライフ野間		
	事業所内保育所（小規模A型）		ライフ・キッズ		
第三者による評価の実施状況	無	有	実施した年月日		
			実施した評価機関の名称		
			当該結果の開示状況		無 有

4 施設の概要

(1)敷地及び建物

敷地		1215.52 ㎡			
建物	構造・規模	鉄筋コンクリート造 5 階建		延床面積	2787.78 ㎡
	ユニット毎の定員	和和和	10 名	(特養 10 名)	
		福福福	10 名	(特養 10 名)	
		喜喜喜	10 名	(特養 9 名+ショート 1 名)	
		楽楽楽	10 名	(ショート 10 名)	

(2)主な設備（併設ショートステイ含む）

設備の種類	室数	備 考	設備の種類	室数	備 考
居室（個室）	40		福祉トイレ	4	
共同生活室	4		相談室	2	
食堂	4		医務室	1	
キッチン	4		浴室	5	個浴室 4 箇所・機械浴室 1 箇所

5 サービスの提供体制

(1)職員の員数及び職務内容（併設ショートステイ含む）

	員数	職務内容
施設長	1 名	施設の従業者の管理、その管理を行う。また、職員に必要な指揮命令を行う。
生活相談員	1 名	入居者の入退去手続き、生活相談及びサービス利用料金等にする相談業務を行う。
介護支援専門員	1 名	入居者の施設サービス計画の作成、見直し等を行う。
機能訓練指導員	1 名	日常生活を営むのに必要な機能を改善し、その減退を防止その為の訓練を行う。

栄養士	1名	個人の嗜好を配慮し、食事の献立の作成、栄養計算及び栄養指導を行う。
介護職員	14名	利用者の日常生活全般にわたる生活援助・介護業務を行う。
看護職員	1名	利用者の保健衛生並びに看護業務を行う。
事務員	1名	労務、経理、物品管理等を行う。
医師	1名	入居者の健康管理及び医療に関する業務を行う。

(2)職員の勤務体制（併設ショートステイ含む）

	勤務体制	備考
施設長	・日勤 9:00～18:00	
介護職員	・早出 7:00～16:00	
	・日勤 8:30～17:30 又は 9:00～18:00	
	・遅出 10:00～19:00 又は 10:30～19:30	
	・夜勤 16:00～翌9:00 又は 16:30～翌9:30	
生活相談員	・日勤 9:00～18:00	
看護職員	・早出 8:00～17:00	夜間、交代で自宅待機を行い緊急時に備えます。
	・日勤 9:00～18:00	
	・遅出 10:00～19:00	
介護支援専門員	・日勤 9:00～18:00	
栄養士	・日勤 9:00～18:00	
機能訓練指導員	・日勤 9:00～18:00	
事務員	・日勤 9:00～18:00	
医師	嘱託	

※職員の員数、勤務体制(人数、勤務時間)については介護保険上の必要基準を満たした上で、状況によって変動することがあります。

6 サービスの内容

①食事

食事時間		備考
朝食	7時30分～8時30分	栄養士のもと、専門のスタッフが入居者様の疾病や状態を考慮した食事の提供を行います。基本的に離床してフロアで食べていただきます。食べられないものやアレルギーがある方は、事前にご相談ください。嗜好に関してはできる限りの対応となりますので、ご了承ください。
昼食	12時00分～13時00分	
おやつ	15時00分	
夕食	17時00分～18時00分	

②入浴

- ・入居者の状況に応じて、週2回適切に入浴介助を行います。
- ・体調不良等で入浴が出来ない時は、清拭等の対応に変更します。

③離床・着替え・整容等

- ・寝たきり防止のため、体調不良等以外は、できる限り離床に努めます。
- ・生活のリズムを考え、毎朝夕の着替えを行うよう支援します。
- ・個人としての尊厳に配慮し、適切な整容が行われるように支援します。
- ・シーツ交換は定期的に行います。

④排泄

入居者の状況に応じて適切な排泄介助を行うとともに、排泄の自立についても状況・状態等踏まえながら、適切な介助・支援を行います。

⑤健康管理

日常的に検温、血圧測定を行い、主治医、看護師、介護士との連携を行い、健康管理に努めます。

⑥相談援助

入居者または家族からの相談について、誠意を持って応じ、必要な援助を行います。

⑦機能訓練

入居者の心身の状況に応じて、家事作業や散歩等の、日常生活動作訓練を行い、生活機能の維持・改善に努めます。

⑧社会生活上の便宜

地域交流も含めた、年間行事計画を作成し、施設での生活が実りあるものとなるよう努めます。

⑨預り金出納管理代行

希望者について管理の代行を行います。

⑩その他

行政機関への手続や、日用品や嗜好品の購入は、原則として家族にお願いします。

7 利用料金

(1)利用料金

別紙利用料金表をご参照ください。

(2)支払い方法

利用料金は、サービス利用月の翌月25日（金融機関が休日の場合は翌営業日）に、ご指定の金融機関の口座から自動引落により、お支払いいただきます。原則として、振込・現金によるお支払いは受け付けておりませんのでご了承ください。利用料金は、月末締め、翌月15日頃に請求書を発送いたします。お支払い確認後、領収書を発行いたします。領収書は大切に保管をお願いします。

8 緊急時の対応

サービス提供中に入居者の体調や容体の急変、その他の緊急事態が生じたときは、速やかに下記の主治医及び協力医療機関等へ連絡を行う等、必要な措置を講じます。

主治医	名 称	医療法人 FAA おおつかクリニック 柳田 賢一郎
	連絡先	福岡市早良区次郎丸2丁目10-43 TEL (092) 874-8171
協力医療機関等	名 称	社会医療法人 喜悦会 那珂川病院
	連絡先	福岡市南区向新町2丁目17-17 TEL (092) 565-3531
	名 称	医療法人 FAA おおつかクリニック
	連絡先	福岡市早良区次郎丸2丁目10-43 TEL (092) 874-8171
	名 称	医療法人心美会 かわたに歯科医院
	連絡先	福岡市南区横手南町20-3 TEL (092) 513-1800

9 事故発生時の対応

事業所は、入居者に対する介護サービスの提供により事故が発生した場合には、速やかに嘱託医に連絡し、市町村・入居者の家族等に連絡をするとともに、必要な措置を講じます。

10 個人情報

事業者は、入居者及び家族等の個人情報について次のとおり取り扱わせていただきます。

(1)使用目的

事業者が介護保険法その他関係法令に従い、サービスを円滑に実施するために、必要な場合に使用させていただきます。

(2)使用条件

- ①個人情報の提供は、サービス提供に関する目的以外で使用しません。また、関係者以外に漏洩することがないよう細心の注意をはらいます。
- ②事業者は、個人情報を使用した会議の内容や、相手方などについて経過を記録します。

(3)個人情報の範囲

- ①氏名、住所、生年月日、要介護度、健康状態、病歴などサービスを提供するために必要な、入居者及びその家族の個人に関する情報。又、特定の個人が識別されうる情報。
- ②その他入居者及びその家族に関する情報であって、特定の個人が識別されうる情報。

(4)使用期間

入居者と事業者とのサービス利用契約書に定めた期間に準じます。

11 虐待、身体拘束の防止

事業者は、入居者等の人権の擁護、虐待の防止等のため、次に掲げるとおり必要な措置を講じます。

- (1)虐待防止、身体拘束等の適正化のための対策を検討する委員会を定期的に開催し、その結果について職員に周知徹底を図ります。
- (2)虐待防止、身体拘束等の適正化のための指針の整備をしています。
- (3)職員に対して、虐待防止、身体拘束等の適正化のための定期的な研修を実施する等の必要な措置を講じます。
- (4)事業所は入居者が成年後見制度を利用できるよう支援を行います。
- (5)サービス提供中に、当該事業所職員又は家族等による虐待を受けたと思われる入居者を発見した場合は、速やかにこれを市町村に通報します。
- (6)事業者は、入居者又は他の入居者等の生命又は身体を保護するため緊急やむを得ない場合を除き、身体的拘束等を行いません。
- (7)やむを得ず身体的拘束等を行う場合には、事前に十分な説明の上利用者又は家族等に同意を得るとともに、その様

子及び時間、入居者の心身の状況並びに緊急やむを得ない理由を記録します。

12 衛生管理

事業所において感染症等が発生し、又はまん延しないように次に掲げる措置を講じます。

- (1)職員の清潔の保持及び健康状態について、必要な管理を行います。
- (2)事業所の設備及び備品等について、衛生的な管理に努めます。
- (3)事業所における感染症等の予防及びまん延の防止のための対策を検討する委員会をおおむね3月に1回以上開催するとともに、その結果について職員に周知徹底しています。
- (4)事業所における感染症等の予防及びまん延防止のための指針を整備しています。
- (5)職員に対し、感染症等の予防及びまん延防止のための研修及び訓練を定期的実施します。

13 業務継続に向けた取組

- (1)感染症等や非常災害の発生時において、入居者に対する施設サービスの提供を継続的に実施するための、及び非常時の体制で早期の業務再開を図るための計画（業務継続計画）を策定し、業務継続計画に従って必要な措置を講じます。
- (2)職員に対し、業務継続計画について周知するとともに、必要な研修及び訓練を定期的実施します。
- (3)定期的に業務継続計画の見直しを行い、必要に応じて業務継続計画の変更を行います。

14 ハラスメント対策

事業者は、介護現場で働く職員の安全確保と安心して働き続けられる労働環境が築けるようハラスメントの防止に向け取り組みます。

- (1)事業所内において行われる優越的な関係を背景とした言動や、業務上必要かつ相当な範囲を超える下記の行為は組織として許容しません。
 - ①身体的な力を使って危害を及ぼす（及ぼされそうになった）行為
 - ②個人の尊厳や人格を言葉や態度によって傷つけたり、おとしめたりする行為
 - ③意に沿わない性的言動、好意的態度の要求等、性的ないやがらせ行為※上記は、当該法人職員、取引先事業者の方、ご利用者及びその家族等が対象となります。
- (2)ハラスメント事案が発生した場合、マニュアルなどを基に即座に対応し、再発防止会議等により、同時案件が発生しない為の再発防止策を検討します。
- (3)職員に対し、ハラスメントに対する基本的な考え方について周知し、介護現場におけるハラスメント発生状況の把握に努めます。
- (4)ハラスメントと判断された場合には行為者に対し、関係機関への連絡、相談、環境改善に対する必要な措置、利用契約の解約等の措置を講じます。

15 非常災害対策

非常時の対応	初期消火、消防署への通報、避難誘導、非常収集等
防災設備	火災通報、非常通報装置、消火器、屋内消火栓
防災訓練	年2回施設内で消火、避難誘導訓練を実施
防災責任者	施設長 丸山 貴裕

16 苦情相談窓口

(1)事業者窓口

当施設ご利用相談	苦情相談責任者	施設長 丸山 貴裕
	窓口担当者	生活相談員 原田 祥吾
	利用時間	9:00～18:00
	T E L	092-408-1070
第三者委員	担当者	(監事) 江川 順一 TEL:092-954-1215
		(評議員) 草場 猛 TEL:092-861-9770

(2)公的機関

西区福祉・介護保険課	住所	西区内浜 1-4-1
	T E L	092-895-7066
早良区福祉・介護保険課	住所	早良区百道 2-1-1
	T E L	092-833-4355
東区福祉・介護保険課	住所	東区箱崎 2-54-1
	T E L	092-645-1069

博多区福祉・介護保険課	住所	福岡市博多区博多駅前 2-8-1
	T E L	092-419-1078
中央区福祉・介護保険課	住所	中央区大名 2-5-31
	T E L	092-718-1102
南区福祉・介護保険課	住所	南区塩原 3-25-3
	T E L	092-559-5125
城南区福祉・介護保険課	住所	城南区鳥飼 6-1-1
	T E L	092-833-4105
福岡県国民健康保険団体連合会	住所	東区吉塚本町 13-47
	T E L	092-642-7859
福岡県運営適正化委員会	住所	福岡県春日市原町 3-1-7
	T E L	092-584-3377

17 介護施設における高齢者虐待の相談窓口

(1)事業者窓口

当施設ご利用相談	高齢者虐待対応責任者	施設長 丸山 貴裕
	担当者	生活相談員 原田 祥吾
	利用時間	9:00 ~18:00
	T E L	092-408-1070

(2)公的機関

福岡市虐待通報等窓口	住所	福岡市中央区天神 1-8-1
	T E L	092-711-4319

18 サービスの利用にあたっての留意事項

面会	面会時間 9:00 ~ 18:00 ※上記の時間以外はお相談ください。感染対策等にご協力をお願いいたします。 ※感染症の発生状況により面会禁止、制限を設ける場合があります。
差入・贈り物	入居者へ食物を差入される場合は、必ず職員へご連絡ください。また、差入は本人のみとし、他の入居者や職員へのおもてなし、贈物等のご遠慮ください。
外出	外出を希望される場合は、前日までに、行き先、同行者、帰宅時間等を申し出てください。
嘱託医師以外の医療機関への受診	基本的にご家族付き添いをお願いいたします。
居室・設備・器具の利用	事業所内の居室や設備、器具は本来の用法に従ってご利用ください。これに反したご利用により破損等が生じた場合、弁償していただく場合があります。
喫煙・飲酒	決められた場所以外での喫煙・飲酒はご遠慮ください。
金品の管理	金品の管理は、自己の責任で管理してください。
動物飼育等	事業所内へのペットの持ち込み及び飼育はお断りします。
宗教・政治活動	事業所内で他の入居者や職員に対する宗教活動および政治活動はご遠慮ください。
迷惑行為等	騒音等他の入居者の迷惑になる行為はご遠慮ください。また、むやみに居室等に立ち入らないでください。